

## Huisreglementen en Algemene Voorwaarden Fysiotherapie RijswijkBuiten

- U dient bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs mee te nemen en deze te tonen aan uw fysiotherapeut.
- Bij verhindering van een afspraak dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te melden. Is dit niet het geval dan zijn wij genoodzaakt u een rekening te sturen van €35,-. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden kunt u een bericht inspreken op onze voicemail of een mail sturen naar [info@fysio-rb.nl](mailto:info@fysio-rb.nl)
- Fysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Fysiotherapie bij kinderen onder de 18 wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoedt krijgt is afhankelijk van uw polis. U dient zelf na te gaan in welke mate fysiotherapie voor u wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. Als u vragen heeft over uw vergoeding kunt u deze stellen aan de fysiotherapeut.
- De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeraars. Zodoende kunnen wij rechtstreeks declareren bij uw zorgverzekeraar. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.
- Indien uw verzekering fysiotherapie niet meer vergoedt, zult u een nota toegestuurd krijgen. Fysiotherapie RijswijkBuiten is niet verantwoordelijk als u over uw vergoede behandelingen heen gaat.
- Om de fysiotherapeutische zorg te verbeteren zijn we aangesloten bij het LDF (Landelijke Database Fysiotherapie). Een beveiligde database waarin gegevens van u anoniem worden verstuurd, namelijk geboortedatum, geslacht, zorgverzekeraars code en behandelgegevens zoals uw klacht. Indien u dit niet wenst kunt u dit uiteraard bij ons kenbaar maken. Uw privacy zal altijd gewaarborgd worden.
- Wij zijn aangesloten bij ZorgDNA, dit betekent dat u nadat het behandeltraject beëindigd is een e-mail ontvangt om onze praktijk anoniem te beoordelen. Heeft u hier bezwaar tegen, kunt u dit kenbaar maken bij uw fysiotherapeut.
- Indien u klachten heeft stellen wij het zeer op prijs om dit aan ons kenbaar te maken.

- Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure conform de richtlijnen van het KNGF of Keurmerk.
- Als de behandeling in de oefenzaal plaatsvindt, wordt u verzocht een handdoek mee te nemen, passende kleding en schone sportschoenen te dragen.
- Informatie wat betreft onze fysiotherapeuten, waar ze werken, welke dagen en wat hun specialisaties zijn, kunt u terugvinden op onze website.
- Contact kan tijdens onze openingstijden via het telefoonnummer 070-2192788. Buiten deze uren kunt u inspreken op onze voicemail of een email sturen naar [info@fysio-rb.nl](mailto:info@fysio-rb.nl)
- Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Er wordt u ten alle tijden gevraagd of u toestemming geeft om de stagiair mee te laten kijken. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken bij uw fysiotherapeut.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.
- Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie van uw medische en administratieve gegevens bij. Op deze registratie is de AVG wet van toepassing.
- Alle actuele informatie kunt terugvinden op onze website [www.fysiotherapierijswijkbuiten.nl](http://www.fysiotherapierijswijkbuiten.nl)

## **Betalingsvoorwaarden**

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.

- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.  
(Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar.)

- Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen voor iemand die op de wachtlijst staat. Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend. Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, ten laste van de patiënt/cliënt.